


お問い合わせ先一覧


お困りのときや、ご不明な点がございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。電話番号はお間違いのないようおかけください。

ソフトバンクカスタマーサポート


総合案内

ソフトバンク携帯電話から 157 (無料)
一般電話から  0800-919-0157 (無料)

紛失・故障受付

ソフトバンク携帯電話から 113 (無料)
一般電話から  0800-919-0113 (無料)

データ通信サポート窓口

セットアップ、操作方法等についてのお問い合わせはこちら
受付時間 平日 9:00~19:00 土日祝 9:00~17:00
ソフトバンク携帯電話から *5525 (無料)
一般電話から  0088-21-5525 (無料)
※海外からはご利用になれませんのでご了承ください。

ソフトバンクモバイル国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失のご連絡
+81-3-5351-3491 (有料、ソフトバンク携帯電話からは無料)