

# トラブルシューティング

## 故障とお考えになる前に

気になる症状の内容を確認しても症状が改善されない場合は、最寄りのソフトバンクショップまたはお問い合わせ先までご連絡ください。

## ? こんなときは


Q. 電源が切れる／電源が入らない

A. 本機の温度が高い状態のまま使用し続けると、警告画面が表示されたあと、約3分後に電源が切れます。この場合には、本機の内部温度を下げるため、すべてのアプリケーションを終了してから、画面を消灯してください。


Q. フリーズ／動作が不安定










A. 電源を入れ直してください。電源を切ることができない場合は、電池パックをいったん取り外し、数秒間待ったあと再度取り付け、電源を入れ直してください。電源を入れ直すと、編集中のデータは消去されます。

Q. 電話やメール、インターネットが利用できない














A. 電波OFFモードに設定されていませんか。ステータスバーに  が表示されているときは、次の操作で電波OFFモードを解除してください。

 (長押し)  

A. データ通信が無効になっていませんか。次の操作でデータ通信が有効 () となっていることを確認してください。

ホーム画面で         

A. 無効なアクセスポイントが設定されていませんか。次の操作で初期設定に戻すことができます。

ホーム画面で             

Q. 電池パックの消耗が早い

A. 電波の弱い場所や圏外の場所に長時間いませんか。電波の弱い状態で通話したり、圏外の場所にいたりすると、電池パックを多く消耗します。

A. ライトを頻繁に点灯する操作や音を出す機能／操作、外部機器との通信などを頻繁に行ったり、ディスプレイを明るくしたり、点灯時間を長く設定したりすると、電池パックの使用可能時間は短くなります。無駄な電力消費が気になるときは、「省エネ設定」を利用してください。

Q. アプリケーションがインストールできない

A. 本機またはSDカードの空き容量が少ないとアプリケーションのインストールができません。空き容量の確認については「microSDと端末容量の設定」を参照してください。本機に対応していないアプリケーションは、インストールすることができません。



Q. 画面が急に暗くなった

A. 本機の温度が高くなると、自動的に画面の明るさが暗くなります。本機の温度が下がると、元の明るさに戻ります。

Q. 画面ロックが解除できない

A. 電源を入れ直してください。電源を切ることができない場合は、電池パックをいったん取り外し、数秒間待ったあと再度取り付け、電源を入れ直してください。電源を入れ直すと、編集中のデータは消去されます。

Q. 電源が入らない

A.  を長押ししていますか。ロゴが表示されるまで、 を押し続けてください。

A. 充電はできていますか。充電ができていないときは、電池パックを充電してください。

A. 電池パックは正しく取り付けられていますか。電池パックを正しく取り付けてください。

Q. 充電できない／充電に時間がかかる

A. 電池パックは正しく取り付けられていますか。電池パックを正しく取り付けてください。

A. 充電用microUSB変換アダプタが本機にしっかりと差し込まれていますか。いったん取り外し、もう一度確実に差し込んでください。

A. 充電開始より約7時間が経過すると、自動的に充電が停止します。充電器を外し、再度接続すると充電を再開します。

A. ACアダプタのプラグが、家庭用ACコンセントにしっかりと差し込まれていますか。いったん取り外し、もう一度確実に差し込んでください。

A. 指定品以外のACアダプタなどを使っていませんか。必ず指定品を使用してください。指定品以外のものを利用すると、充電できないばかりか、電池パックを劣化させる原因となります。

A. スマールライトが点滅していませんか。電池パックが寿命または異常のため充電できていません。新しい電池パックと交換してください。

A. 本機／電池パックの充電端子、ACアダプタの接続コネクタ、本機の外部接続端子、卓上ホルダーの接続端子が汚れていませんか。端子部を乾いたきれいな綿棒などで清掃してから、充電し直してください。

A. USB充電を利用していませんか。USB充電を利用すると、ACアダプタで充電したときよりも充電時間が長くなります。接続環境によっては充電できないことがあります。

Q. 充電が止まる／充電が始まらない

A. 本機の温度が高くなると、自動的に充電が停止します。本機の温度が下がると、充電を再開します。

Q. USIMカードが認識されない

A. USIMカードは正しく取り付けられていますか。取り付け位置や、USIMカードの向きに問題はありませんか。電源を切り、USIMカードが正しく取り付けられているか確認したあと、電源を入れ直してください。それでも症状が改善されないときは、USIMカードが破損している可能性があります。

A. USIMカードのIC部分に指紋などの汚れが付いていませんか。USIMカードを取り外し、乾いたきれいな布で汚れを落とすあと、正しく取り付けてください。

A. 違ったUSIMカードを取り付けていませんか。使用できないUSIMカードが取り付けられている可能性があります。正しいUSIMカードであることを確認してください。

Q. USB充電できない

A. パソコンにUSBドライバをインストールしていますか。「高速転送モード」でUSB充電を利用するときは、パソコンにUSBドライバをインストールしておく必要があります。SH DASH ([http://k-tai.sharp.co.jp/support/download/s/#/soft\\_utility](http://k-tai.sharp.co.jp/support/download/s/#/soft_utility))から入手してください。

A. パソコンの電源が入っていますか。電源が入っていないときは充電できません。

A. USBハブを使用していませんか。USBハブを使用しているときは、充電できないことがあります。同梱のPC接続用microUSBケーブルをパソコンに直接接続してください。


Q. 電話がかかけられない／繋がらない

A. 電波OFFモードが設定されていませんか。電波OFFモードを解除してください。

A. 相手の電話番号を全桁ダイヤルしていますか。市外局番など、「0」で始まる相手の電話番号を全桁ダイヤルしてください。

A. 電波が届く場所にありますか。電波状態表示を確認しながら、電波の届く場所に移動してかけ直してください。

Q. 電話の相手の声が聞こえない

A. 通話音量が小さくなっていませんか。通話中に  を押し、通話音量を大きくしてください。

A. 常にハンズフリー機器を使って通話する設定となっていないですか。次の操作で確認してください。

ホーム画面で   端末設定  無線とネットワーク  Bluetooth設定  Bluetooth詳細設定  常にハンズフリー通話

Q. カメラが起動できない／自動的に終了する

A. 電池残量が少ないときは、カメラを起動できません。電池パックを充電してください。

A. 内部温度の高い状態のまま使用し続けると、警告画面が表示された約1分後に、撮影データを保存し、自動終了します。

A. カメラ起動後、画像撮影前にしばらく何も操作しないでおくと、自動的に終了します。