



トラブルシューティング

故障とお考えになる前に

気になる症状の内容を確認しても症状が改善されない場合は、最寄りのソフトバンクショップまたはお問い合わせ先までご連絡ください。

? こんなときは

Q. 電源が入らない

A.  を長押ししていますか。ロゴが表示されるまで、 を押し続けてください。

A. 充電はできていますか。充電ができていないときは、電池パックを充電してください。




A. 電池パックは正しく取り付けられていますか。電池パックを正しく取り付けてください。

Q. フリーズ/動作が不安定

A. 電源を入れ直してください。電源を切ることができない場合は、電池パックをいったん取り外し、数秒間待ったあと再度取り付け、電源を入れ直してください。電源を入れ直すと、編集集中のデータは消去されます。



Q. 新たにアプリケーションをインストールして以後、動作が不安定

A. 新たにインストールしたアプリケーションが原因の可能性ががあります。セーフモードでアプリケーションをアンインストールしてください。アンインストールの方法は「アプリケーションをアンインストールする」を参照してください。次の操作で、セーフモードで電源を入れることができます。

電源が入っていない状態で、画面に「SoftBank」と表示されるまで  (長押し)  本機のロゴが表示されたら、ウェルカムシート(ロック画面)が表示されるまで  を押し続ける

- ・セーフモードで電源を入れると、画面左下に「セーフモード」と表示されます。
- ・セーフモードで再起動すると、通常の状態でも電源を入れることができます。
- ・セーフモードで電源を入れる前に、必要なデータはバックアップをとることをおすすめします。
- ・セーフモードで電源を入れると、追加していたウィジェットが削除されることがあります。


Q. 画面に触れていないのに本機が勝手に動作する/画面に触れても本機が反応しない

A.  を押して画面を消灯させたあと、再度  を押して画面を点灯させてから操作してください。


Q. 電話やメール、インターネットが利用できない

A. 電波の弱い場所や圏外の場所にいないかご確認ください。

A. 電源を入れ直してください。

A. 機内モードに設定されていませんか。ステータスバーに  が表示されているときは、次の操作で機内モードを解除してください。

 (長押し) →  機内モード

A. データ通信が無効となっていないですか。次の操作でデータ通信が有効 () となっていることを確認してください。

アプリケーションシートで  (設定) →  その他の設定 →  ネットワーク設定 →  モバイルネットワーク →  データ通信

A. 無効なアクセスポイントが設定されていませんか。次の操作で初期設定に戻すことができます。

アプリケーションシートで  (設定) →  その他の設定 →  ネットワーク設定 →  モバイルネットワーク →  アクセスポイント名 →  →  初期設定にリセット

Q. 電池パックの消耗が早い

A. 電波の弱い場所や圏外の場所に長時間いませんか。電波の弱い状態で通話したり、圏外の場所にいたりすると、電池パックを多く消耗します。

A. ライトを頻繁に点灯する操作や音を出す機能/操作、外部機器との通信などを頻繁に行ったり、ディスプレイを明るくしたり、点灯時間を長く設定したりすると、電池パックの使用可能時間は短くなります。無駄な電池消費が気になるときは、「省エネ設定」を利用してください。

A. 放射線測定機能の常時測定をONにしていませんか。次の操作でOFFにすると、電池の消耗を抑えることができます。

アプリケーションシートで  (設定) →  放射線測定 →  常時測定 ( OFF 表示)

Q. アプリケーションがインストールできない

A. 本機のシステムメモリまたはSDカードの空き容量が少ないとアプリケーションのインストールができません。空き容量の確認については「microSDと端末容量の設定」を参照してください。本機に対応していないアプリケーションは、インストールすることができません。

Q. 画面が急に暗くなる

A. 本機の温度が高くなると、自動的に画面の明るさが暗くなります。本機の温度が下がると、元の明るさに戻ります。

Q. 画面ロックが解除できない

A. 電源を入れ直してください。電源を切ることができない場合は、電池パックをいったん取り外し、数秒間待ったあと再度取り付け、電源を入れ直してください。電源を入れ直すと、編集中のデータは消去されます。

Q. 充電できない/充電に時間がかかる

A. 電池パックは正しく取り付けられていますか。電池パックを正しく取り付けてください。

A. ACアダプタのmicroUSBプラグが本機にしっかりと差し込まれていますか。いったん取り外し、もう一度確実に差し込んでください。

A. ACアダプタのプラグが、家庭用ACコンセントにしっかりと差し込まれていますか。いったん取り外し、もう一度確実に差し込んでください。

A. 指定品以外のACアダプタなどを使っていませんか。必ず指定品を使用してください。指定品以外のものを利用すると、充電できないばかりか、電池パックを劣化させる原因となります。

A. 充電/着信ランプが点滅していませんか。電池パックが寿命または異常のため充電できていません。新しい電池パックと交換してください。

A. 本機/電池パックの充電端子、ACアダプタのmicroUSBプラグ、本機の外部接続端子が汚れていませんか。端子部を乾いたきれいな綿棒などで清掃してから、充電し直してください。

A. USB充電を利用していませんか。USB充電を利用すると、ACアダプタで充電したときよりも充電時間が長くなります。接続環境によっては充電できないことがあります。

Q. 充電が止まる/充電が始まらない

A. 本機の温度が高くなると、自動的に充電が停止します。本機の温度が下がると、充電を再開します。

Q. USIMカードが認識されない

A. USIMカードは正しく取り付けられていますか。取り付け位置や、USIMカードの向きに問題はありませんか。電源を切り、USIMカードが正しく取り付けられているか確認したあと、電源を入れ直してください。それでも症状が改善されないときは、USIMカードが破損している可能性があります。

A. USIMカードのIC部分に指紋などの汚れが付いていませんか。USIMカードを取り外し、乾いたきれいな布で汚れを落としたあと、正しく取り付けてください。

A. 違ったUSIMカードを取り付けていませんか。使用できないUSIMカードが取り付けられている可能性があります。正しいUSIMカードであることを確認してください。

Q. USB充電できない

A. パソコンにUSBドライバをインストールしていますか。「高速転送モード」でUSB充電を利用するときは、パソコンにUSBドライバをインストールしておく必要があります。SH DASH (http://k-tai.sharp.co.jp/support/download/s/#!/soft_utility)から入手してください。



A. パソコンの電源が入っていますか。電源が入っていないときは充電できません。

A. USBハブを使用していませんか。USBハブを使用しているときは、充電できないことがあります。同梱のPC接続用microUSBケーブルをパソコンに直接接続してください。

Q. 電話がかかけられない／繋がらない

- A. 機内モードが設定されていませんか。機内モードを解除してください。
- A. 相手の電話番号を全桁ダイヤルしていますか。市外局番など、「0」で始まる相手の電話番号を全桁ダイヤルしてください。
- A. 電波が届く場所にいますか。電波状態表示を確認しながら、電波の届く場所に移動してかけ直してください。

Q. 電話の相手の声が聞こえない

- A. 通話音量が小さくなっていませんか。通話中に  を押し、通話音量を大きくしてください。
- A. 常にハンズフリー機器を使って通話する設定となっていないか。次の操作で「常にハンズフリー通話」が無効 () になっていることを確認してください。

アプリケーションシートで  (設定)  
定  Bluetooth    常にハンズフリー通話

・「Bluetooth」がONのときに確認できます。

Q. カメラが起動できない／自動的に終了する

- A. 電池残量が少ないときは、カメラを起動できません。電池パックを充電してください。
- A. カメラの周辺温度が高くなると、自動的に終了します。このときは、しばらくたってからご利用ください。
- A. カメラ起動後、画像撮影前にしばらく何も操作しないでおくと、自動的に終了します。