

お問い合わせ先

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

My SoftBank

待ち時間0分で、いつでも簡単手続き可能です。利用料金/データ量の確認・プラン等各種変更ができます。（個人でご契約の場合）
<https://u.softbank.jp/2HHEHkw>



チャットサポート

"チャットでチャチャッと"相談！各種変更も可能です！（個人でご契約の場合）
<http://bit.ly/2MqDKf3>



総合案内

料金から各種サービスまで、ソフトバンクに関する総合案内窓口です。

ソフトバンク携帯電話から 157（通話料無料）

一般電話から ☎ 0800-919-0157（通話料無料）

受付時間：午前9時から午後8時まで

データ通信サポート窓口

セットアップ、操作方法等についてのお問い合わせ窓口です。

ソフトバンク携帯電話から ※ 5525（通話料無料）

一般電話から ☎ 0088-21-5525（通話料無料）

受付時間：平日 午前9時から午後7時まで / 土日祝 午前9時から午後5時まで

※海外からはご利用になれませんのでご注意ください。