

MNP（他社への乗り換え）をする際にデータを引き継ぐ

MNP（他社への乗り換え）先の事業者でも+メッセージを利用する場合、以下のユーザー情報を引き継ぐことができます。

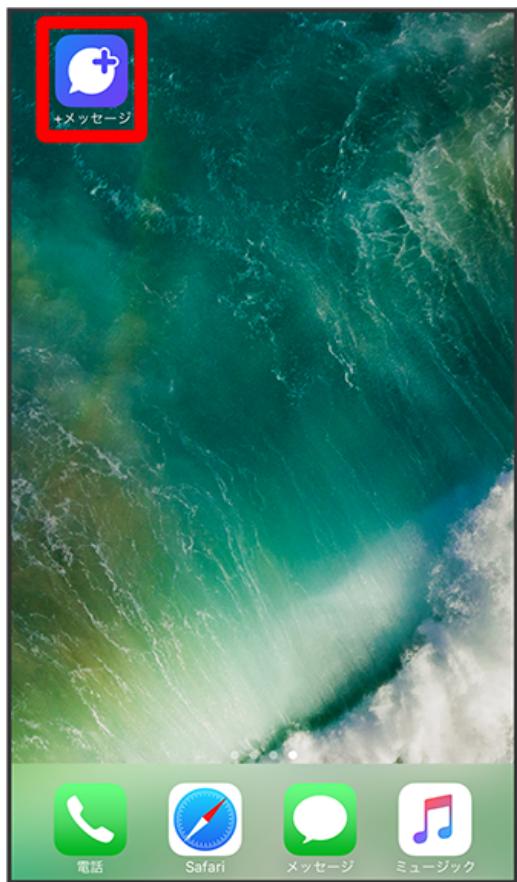
- ・マイプロフィール
- ・グループ情報
- ・マイスタンプ
- ・未受信メッセージ

・受信済みメッセージ等は引き継ぐことができませんので、あらかじめサーバーなどにバックアップしておいてください。

・ユーザー情報引き継ぎの有効期限は、ユーザー情報引き継ぎ予約をしてから15日間です。有効期限内に、乗り換え後の端末でアプリを起動し、サービスを利用開始する必要があります。

1

ホーム画面で  (+メッセージ)



2

マイページ



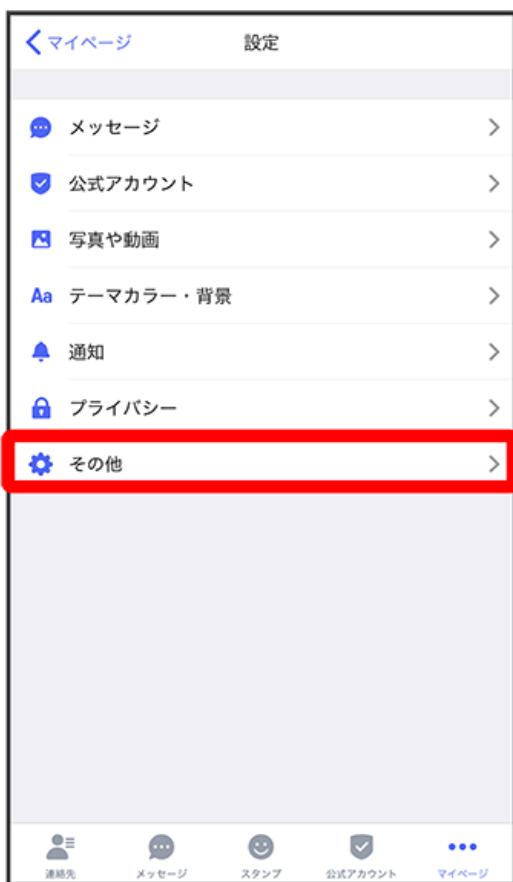
3

設定



4

その他

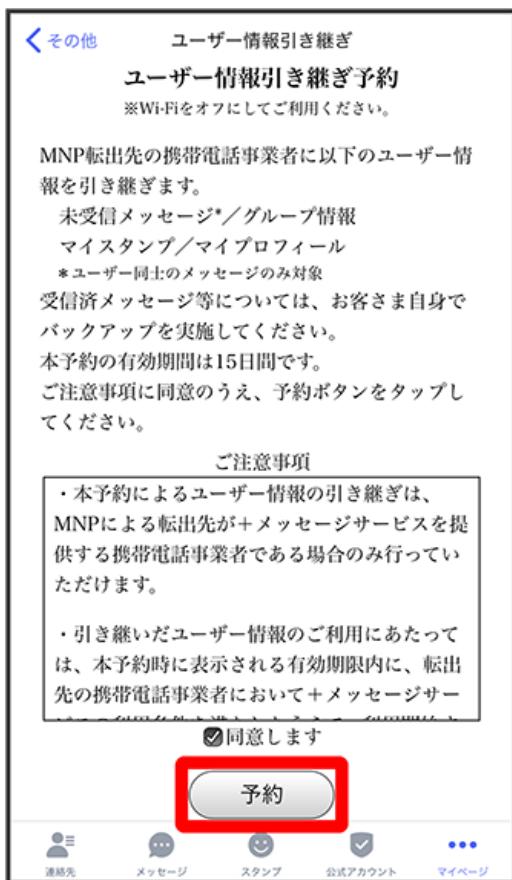


5

ユーザー情報引き継ぎ



注意事項を確認 → 「同意します」の (表示) → 予約



☑ ユーザー情報の引き継ぎの予約が完了しました。

💡 MNPについて

MNP（携帯電話番号ポータビリティ）とは、携帯電話事業者を変更したときに現在の電話番号をそのまま利用できる制度です。