

## 電話をかける／受ける

直接ダイヤルして電話をかける方法や、かかってきた電話の受けかた、着信中／通話中にできることを説明します（本機では、「TVコール」は利用できません）。

### VoLTE／HD Voiceについて

#### VoLTE／HD Voice対応について

本機は、より高音質な通話を可能にするVoLTEやHD Voiceに対応しています。

#### VoLTE（Voice over LTE）とは

LTEを利用した音声通話システムのことです。

従来の3G回線での音声通話と比べて、より高音質な通話や呼び出し音が鳴るまでの時間の短縮などが可能になります（ご利用いただく際には、別途VoLTEオプションのお申し込みが必要で

す）。

VoLTEをご利用いただくには、本機と相手の機種が次の条件を満たす必要があります。

- ・ソフトバンクモバイルのVoLTE対応機であること。
- ・SoftBank 4G LTE（FDD LTE）サービスエリア内であること。  
※SoftBank 4G LTE（FDD-LTE）外や国際ローミング中は、VoLTEを利用することができません。
- ・ネットワーク設定の「LTEを利用した音声通話」が有効（表示）であること。
- ・モバイルネットワーク設定の「4Gを利用する」が有効（表示）であること。

#### HD Voiceとは

低音から高音まで、従来機よりも広い範囲の音域に対応しており、より自然で高音質な音声通話が可能になります。

- ・相手の機種がソフトバンクモバイルのHD Voice対応機である場合に限りま
- ・VoLTEでの通話時および3Gでの通話時にもHD Voiceでの通話が可能です。


## 電話をかける

### 1

アプリシートで （基本機能） （電話）  **ダイヤル**




 電話番号発信画面が表示されます。

- ・不在着信画面が表示されたときは、 をタップしてください。

### 2

ダイヤルキーをタップして相手の電話番号を入力



- ・一般電話にかけるときは、市外局番から入力してください。
- ・番号を間違えたときは、 をタップして番号を消去し、正しい番号を入力し直してください。

### 3


#### 発信




 発信されます。

- ・相手が電話を受けると、通話ができます。

### 4

通話を終えるときは、 **通話終了**



 通話が終了します。

- ・電話帳に登録していない相手との通話後には、電話帳登録の確認画面が表示されます。以降は、画面に従って操作してください。

## 📞 緊急通報位置通知について

緊急通報を行うと、お客様が発信した際の位置情報を緊急通報受理機関（警察など）へ通知します。このシステムを「緊急通報位置通知」といい、受信している基地局測位情報を元に算出した位置情報を通知します。

- ・お申し込み料金、通信料は一切かかりません。
- ・お客様の発信場所や電波の受信状況によっては、正確な位置が通知されないことがあります。必ず口頭で、緊急通報受理機関へお客様の発信場所や目的をお伝えください。
- ・「184」を付けて発信するなど、発信者番号を非通知にして緊急通報を行ったときは、位置情報は通知されません。ただし、人命などに差し迫った危険があると判断したときは、緊急通報受理機関がお客様の位置情報を取得することがあります。
- ・国際ローミングを使用しているときは、位置情報は通知されません。

## ? こんなときは

Q. 電話が繋がらない

- A. 相手の電話番号を全桁ダイヤルしていますか。市外局番など、「0」で始まる相手の電話番号を全桁ダイヤルしてください。
- A. 電波状態が悪くありませんか。電波の届く場所に移動してかけ直してください。

Q. 通話しづらい

- A. 騒音がひどい場所では、正しく通話ができないことがあります。
- A. スピーカーホン利用時は通話音量を確認してください。通話音量を上げると通話しづらくなる場合があります。

Q. 通話中に「プチッ」と音が入る

- A. 移動しながら通話していませんか。電波が弱くなって別のエリアに切り替わる時に発生することがあります。故障ではありません。

## ! 緊急通報のご注意

ご利用可能なエリアについて

本機の緊急通報は、ソフトバンクのサービスエリア内でのみご利用になれます。

機内モードについて

機内モードを設定していると、緊急通報できません。🔌を長押しして、設定を解除してください。

## 電話を受ける

1

電話がかかってきたら、**応答** を下にドラッグ



🚩 通話ができます。

- ・画面ロックを解除しているときは、画面上部に表示される **応答** をタップしてください。

2

通話を終わるときは、**通話終了**

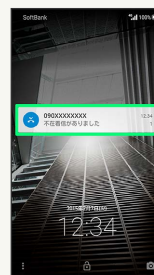


🚩 通話が終了します。

- ・電話帳に登録していない相手との通話後には、電話帳登録の確認画面が表示されます。以降は、画面に従って操作してください。

## 📞 不在着信について

着信中に電話を受けられなかったときは、ウェルカムシート（ロック画面）に通知が表示されます。



1 通知

- ・通知を2回タップすると、発着信履歴一覧画面が表示されます。画面ロックを解除しているときは、ステータスバーを下にドラッグして通知パネルを開き、通知をタップします。通知の下部に **発信** / **SMS** と表示されているときは、タップして電話/SMSを発信することができます。

## + 電話着信時／簡易留守録の操作

### 保留にして受ける

着信中に **保留** を下にドラッグ

- ・画面ロックを解除しているときは、画面上部に表示される **保留** をタップしてください。
- ・保留中は相手に通話料がかかります。
- ・電話を受けるときは、**応答** をタップします。
- ・電話を切るときは、**通話終了** をタップします。

### 簡易留守録で応答する

着信中に **☰** を下にドラッグ → **簡易留守録**

- ・画面ロックを解除しているときは、**通話着信** → **☰** → **簡易留守録** と操作します。

### 簡易留守録を再生する

通知を2回タップ → 用件をタップ

- ・画面ロックを解除しているときは、ステータスバーを下にドラッグして通知パネルを開き、通知をタップ → 用件をタップします。
- ・再生が終わると用件のリスト画面に戻ります。
- ・途中で止めるときは、**停止** をタップします。

### 着信を拒否する

着信中に **☰** を下にドラッグ → **着信拒否**

- ・画面ロックを解除しているときは、**通話着信** → **☰** → **着信拒否** と操作します。

### 着信を転送する

着信中に **☰** を下にドラッグ → **着信転送**

- ・画面ロックを解除しているときは、**通話着信** → **☰** → **着信転送** と操作します。
- ・あらかじめ転送先を設定しておいてください。詳しくは「転送電話サービスを利用する」を参照してください。

### 着信音やバイブレータ、充電／着信ランプの動作を止める

着信中に音量Downキーを押す

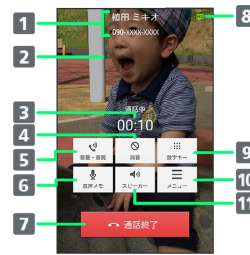
- ・**☰** を下にドラッグ → **サイレント** と操作しても止められます。画面ロックを解除しているときは、**通話着信** → **☰** → **サイレント** と操作します。

### 着信時に表示されないようにしている相手の名前や写真を表示する

着信中に **☰** を下にドラッグ → **電話帳情報表示**

- ・画面ロックを解除しているときは、**通話着信** → **☰** → **電話帳情報表示** と操作します。
- ・**着信時簡易シークレット** を有効にしているときに、利用できません。詳しくは「通話の設定」を参照してください。

## 通話画面の見かた／通話中の操作



- 1 相手の名前／電話番号
- 2 相手の写真
- 3 通話時間
- 4 こちらの声をミュート（消音）
- 5 音量・音質を調節
- 6 音声を録音
- 7 通話を終了
- 8 HD Voiceで通話中<sup>1</sup>
- 9 ダイヤルキーを表示
- 10 メニューを表示
- 11 スピーカーホンを利用

1 着信中、保留中、発着信履歴一覧画面にも表示されます。

## + 通話時／音声メモの操作

### 通話音量を調節する

通話中に音量Upキー／音量Downキー

### 相手の声を聞き取りやすくする（くっきりトーク）

通話中に **音量・音質** → 「くっきりトーク」の **OFF**（**ON**表示）

### 相手の声をゆっくり聞こえるようにする（スロートーク）

通話中に **音量・音質** → 「スロートーク」の **OFF**（**ON**表示）

### 音声を録音する（音声メモ）

通話中に **音声メモ**

- ・録音を終了するときには、**停止** をタップします。

### 音声メモを再生する

アプリシートで **設定**（設定） → **通話** → **簡易留守録設定** → **音声メモリスト** → 音声メモをタップ

- ・途中で止めるときは、**停止** をタップします。

---

## 通話を保留にする

通話中に **メニュー** → **保留**

・保留中に **保留解除** をタップすると保留を解除できます。

---

## Bluetooth®対応のハンズフリー機器やヘッドセット機器と接続／解除する

通話中に **メニュー** → **Bluetooth ON** / **Bluetooth OFF**

・Bluetooth®対応のハンズフリー機器やヘッドセット機器とペア設定しているときに利用できます。

---

## 電話帳を表示する

通話中に **メニュー** → **電話帳参照**

---

## 発着信履歴画面を表示する

通話中に **メニュー** → **履歴参照**

---

## プロフィール画面を表示する

通話中に **メニュー** → **プロフィール参照**

---

## 通話中の電話を保留にして、通話を追加する

通話中に **メニュー** → **通話を追加**