

## 電話をかける／受ける

直接ダイヤルして電話をかける方法や、かかってきた電話の受けかた、着信中／通話中にできることを説明します。



### VoLTE (Voice over LTE) について

#### VoLTE (Voice over LTE) とは

LTEを利用した音声通話システムのことです。

従来の3G回線での音声通話と比べて、より高音質な通話や呼び出し音が鳴るまでの時間の短縮などが可能になります（ご利用いただく際には、別途お申し込みが必要です）。

VoLTEをご利用いただくには、本機と相手の機種が次の条件を満たす必要があります。

- ・ソフトバンクのVoLTE対応機であること。
- ・4G LTE (FDD LTE) サービスエリア内であること。  
※SoftBank 4G LTE (FDD-LTE) 外や国際ローミング中は、VoLTEを利用することができません。
- ・優先ネットワークタイプが **4G/3G/GSM (自動)** または **4G/3G** が選択されている (  表示 ) こと。
- ・モバイルネットワーク設定の **VoLTEを有効** が有効 (  表示 ) であること。

#### HD Voiceとは

低音から高音まで、従来機よりも広い範囲の音域に対応しており、より自然で高音質な音声通話が可能になります。

- ・相手の機種がソフトバンクのHD Voice対応機である場合に限り  
ます。
- ・VoLTEでの通話時および3Gでの通話時にもHD Voiceでの通話  
が可能です。

### + 通話音量を調節する

通話中に音量キーの上／下を押す

### ? こんなときは

#### Q. 通話しづらい

- A. 騒音がひどい場所では、正しく通話ができないことがあります。
- A. スピーカーで通話するときは、通話音量を確認してください。通話音量を上げると通話しづらくなる場合があります。

#### Q. 通話中に「プチッ」と音が入る

- A. 移動しながら通話していませんか。電波が弱くなって別のエリアに切り替わるときに発生することがあります。故障ではありません。

### ! 緊急通報のご注意

#### ご利用可能なエリアについて


本機の緊急通報は、ソフトバンクのサービスエリア内でのみご利用になれます。

### 機内モードについて


機内モードを設定していると、緊急通報ができませんのでご注意ください。

## 電話をかける

### 1

ホーム画面で  (電話)



 電話画面が表示されます。

### 2



 電話番号発信画面が表示されます。

### 3

ダイヤルキーをタップして相手の電話番号を入力




- ・一般電話にかけるときは、市外局番から入力してください。

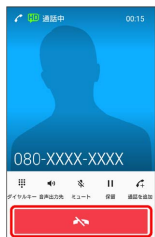
## 4



☑️ 電話がかかります。相手が電話を受けると、通話ができます。

## 5

通話が終了したら 



☑️ 通話が終了します。

## + 画面がロックされた状態で、緊急通報する

ロック画面を上フリック  **緊急通報**  電話番号を入力  


- ・画面のロックを **パターン** / **PIN** / **パスワード** に設定しているときのみ利用できます。
- ・画面のロックの設定については「セキュリティ」を参照してください。

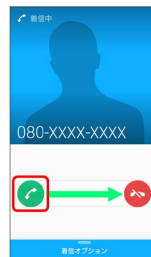
## ? こんなときは

- Q. 電話が繋がらない
- A. 相手の電話番号を市外局番からダイヤルしていますか。市外局番など、「0」で始まる相手の電話番号からダイヤルしてください。
- A. 電波状態が悪くありませんか。電波の届く場所に移動してからかけ直してください。

## 電話を受ける


### 1

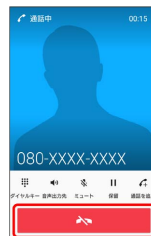
電話がかかってきたら  を右にドラッグ



☑️ 通話ができます。




### 2

通話が終了したら 



☑️ 通話が終了します。

## 💡 不在着信について




- 着信中に電話を受けられなかったときは、ステータスバーに  が表示されます。
- ・ステータスバーを下にドラッグ  **不在着信通知の 発信 / メッセージ** をタップして、電話をかけたりメッセージを送信したりできます。
  - ・ステータスバーを下にドラッグ  **不在着信通知** をタップすると通話履歴画面が表示されます。

## + 電話着信時 / 伝言メモ利用時の操作

### 着信音を止める

着信中に音量キーの上 / 下を押す

### 保留にして受ける

着信中に **着信オプション** を上にドラッグ  **応答保留**  電話を受けられるようになったら  を右にドラッグ

- ・相手に応答保留ガイダンスが流れます。応答を拒否するか、相手が通話を終了するまで保留が続きます。

### 応答を拒否する

着信中に  を左にドラッグ

## 応答を拒否してメッセージを送信する

着信中に **着信オプション** を上にドラッグ → **拒否してメッセージ送信** → 送信するメッセージを選択

- ・ **新規メッセージ作成** をタップすると、メッセージを作成して送信できます。

## アプリケーションの起動中に電話を受ける

バックライト点灯中（ロック画面を除く）やアプリケーションの起動中に着信があると、画面上部に通知が表示されます。

着信中に **応答**

- ・ 応答を拒否するときは、**拒否** をタップします。
- ・ 着信中に **📞** を押すと、着信画面が表示されます。

## 伝言メモで受ける

着信中に **着信オプション** を上にドラッグ → **伝言メモを起動**

- ・ あらかじめ、伝言メモを設定しておいてください。詳しくは、「通話の設定をする」を参照してください。

## ステータスバーから伝言メモを再生する

伝言メモが録音されると、ステータスバーに **📞** が表示されます。

ステータスバーを下にドラッグ → **伝言メモ通知をタップ**

- ・ 伝言メモリスト画面が表示されます。対象の伝言メモをタップすると再生できます。

## 通話履歴で伝言メモを再生する

伝言メモが録音されると、電話画面に **📞** が表示されます。

電話画面で **📞** をタップ

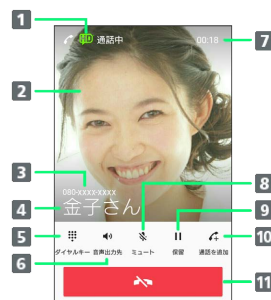
- ・ タップした伝言メモが再生されます。再生されると、**📞** が表示されます。

## 伝言メモを削除する

電話画面で **⋮** → **伝言メモ設定** → **伝言メモリスト** → 対象の伝言メモをロングタッチ → **削除** / **すべて削除** → **OK**

## 通話画面の見かた／通話中の操作

通話中は、アイコンをタップすることにより、次の機能が利用できます。



- 1 高音質通話中に表示されます。
- 2 連絡先に登録している画像が表示されます。
- 3 連絡先に登録している相手の電話番号が表示されます。
- 4 連絡先に登録している相手の名前／電話番号が表示されます。
- 5 ダイヤルキーを表示して、通話中にプッシュ信号を送信します。
- 6 スピーカーを使って通話します。
- 7 通話時間が表示されます。
- 8 相手に音声が届かないようにします。
- 9 通話を保留します。
- 10 電話番号発信画面を表示して、別の相手に電話をかけます。
- 11 通話を終了します。

## 🔦 通話中の誤操作防止について

### 通話中の画面消灯について

通話中に顔の接近を感知すると、画面を消灯して、誤動作を防止します。顔を離すか、**📞** を押すと画面が表示されます。

### 通話中の画面ロックについて

通話中でも、一定時間何も操作しないと画面がロックされます。また、**📞** を押して手動で画面をロックすることもできます。ロック解除するには、**📞** を押します。

- ・ 「電源ボタンで通話を終了」がオンの場合、通話中に **📞** を押してロック解除しようとする、通話が終了しますのでご注意ください。「電源ボタンで通話を終了」がオフの場合には、音量キーの上／下を押すとロック解除できます。詳しくは、「ユーザー補助」を参照してください。

## 緊急通報位置通知について

緊急通報を行うと、お客様が発信した際の位置情報を緊急通報受理機関（警察など）へ通知します。このシステムを「緊急通報位置通知」といい、受信している基地局測位情報を元に算出した位置情報を通知します。

- ・お申し込み料金、通信料は一切かかりません。
- ・お客様の発信場所や電波の受信状況によっては、正確な位置が通知されないことがあります。必ず口頭で、緊急通報受理機関へお客様の発信場所や目的をお伝えください。
- ・「184」を付けて発信するなど、発信者番号を非通知にして緊急通報を行ったときは、位置情報は通知されません。ただし、人命などに差し迫った危険があると判断したときは、緊急通報受理機関がお客様の位置情報を取得することがあります。
- ・国際ローミングを使用しているときは、位置情報は通知されません。