

# オプションサービスを利用する

ソフトバンクの便利な音声電話用オプションサービスが利用できます。

## オプションサービスについて

次のオプションサービスが利用できます。

サービス名	説明
転送電話サービス	圏外時や電話に出られないとき、あらかじめ指定した電話番号へ転送します。
留守番電話サービス	圏外時や電話に出られないとき、留守番電話センターで伝言をお預かりします。
割込通話サービス	通話中にかかってきた電話を受けたり、他の相手へ電話をかけられます。
グループ通話サービス	複数の相手と同時に通話できます。
発信者番号通知サービス	お客様の電話番号を相手に通知したり、通知しないようにします。
発着信規制サービス	電話発着信を状況に合わせて制限できます。

・事前にお申し込みが必要なサービスもあります。

## 転送電話サービスを利用する

1

MENU → 端末設定 → 通話設定

☒ 通話設定画面が表示されます。

2

留守番・転送電話

☒ 留守番・転送電話画面が表示されます。

3

設定・停止

☒ 転送電話画面が表示されます。

4

呼出なし / 呼出あり

☒ 転送先画面が表示されます。

5

電話番号を入力

6

呼び出し時間欄を選択 → 呼び出し時間を選択 → OK

☒ 転送電話サービスが開始されます。

・「呼出なし」を選択したときは、呼び出し時間を選択する必要はありません。


## + 転送電話サービスを停止する

転送電話画面で 留守番・転送停止 → はい

## 留守番電話サービスを利用する


1

留守番・転送電話画面で **設定・停止**

 転送電話画面が表示されます。

2

**呼出なし** / **呼出あり**


 転送先画面が表示されます。

3

**留守電**

4

呼び出し時間欄を選択 → 呼び出し時間を選択 → **OK**

 留守番電話サービスが開始されます。

・ **呼出なし** を選択したときは、呼び出し時間を選択する必要はありません。

## + 留守番電話サービスに関する操作

留守番電話サービスの伝言を聞く

留守番・転送電話画面で **留守番電話再生** → 以降、アナウンスに従って操作

留守番電話サービスを停止する

転送電話画面で **留守番・転送停止** → **はい**

着信お知らせ機能について

電源を切っているときや圏外にいるときの着信をお知らせする機能です。留守番電話サービスを開始したあと、次の操作を行います。

通話設定画面で **着信お知らせ機能** → **設定** → **発信** → 以降、アナウンスに従って操作

## + 着信お知らせ機能

着信お知らせ時の動作を設定する

通話設定画面で **着信お知らせ機能** → **音・パイプ・ランプ** → **設定操作**


・ **着信お知らせ音**、**パイプのパターン**、**着信ランプ**、**鳴動時間** が設定できます。


## + 割込通話サービス（別途お申し込み必要）

割込通話サービスを利用する

通話設定画面で **その他のサービス設定** → **割込通話** (  **表示** )

通話中にかかってきた電話を受ける

音声電話通話中に、割り込み着信音が聞こえたら  を右にドラッグ

・ このあと、 を右にドラッグするたびに、通話相手が切り替わります。

保留中の通話を切断する

切替通話中に **MENU** → **その他** → **保留中を切断**

## + グループ通話サービス（別途お申し込み必要）

通話中の電話を保留にして別の相手に電話をかける

音声電話通話中に  → **電話番号を入力** → **発信**

## グループ通話中に通話を保留にする

グループ通話中に **MENU** → **すべて保留**

## + 発着信規制サービス

### 発信を規制する

通話設定画面で **発着信制限** → **発信規制** → 規制方法を選択 → 交換機用暗証番号を入力 → **OK**

- ・「全発信規制」は緊急通報を除くすべての発信、「国際発信全規制」は滞在国外への国際電話の発信、「国際発信規制」は滞在国内と日本以外への国際電話の発信を規制します。
- ・SMSの発信も規制されます。

### 発信規制をすべて解除する

通話設定画面で **発着信制限** → **発信規制** → **全発信規制** 停止 → 交換機用暗証番号を入力 → **OK**

### 着信を規制する

通話設定画面で **発着信制限** → **着信規制** → 規制方法を選択 → 交換機用暗証番号を入力 → **OK**

- ・「全着信規制」はすべての着信、「国際着信規制」は日本以外での着信を規制します。
- ・SMSの着信も規制されます。

### 着信規制をすべて解除する

通話設定画面で **発着信制限** → **着信規制** → **全着信規制** 停止 → 交換機用暗証番号を入力 → **OK**

## + 発信者番号通知サービス

### 電話番号を相手に通知しない

通話設定画面で **その他のサービス設定** → **発信者番号通知** → **番号を非通知**

## ? オプションサービスについて

Q. 発信信が規制されない

A. 転送電話サービスや留守番電話サービスを利用していませんか。このときは、「全発信規制」や「全着信規制」を設定しても、規制されないことがあります。

Q. 転送先に登録できない

A. 「1」、「00」、「0120」、「0990」から始まる電話番号は、転送先として登録できません。