

MNP（他社へのお乗り換え）をする際にデータを引き継ぐ

MNP（他社へのお乗り換え）先の事業者でも+メッセージを利用する場合、以下のユーザー情報を引き継ぐことができます。

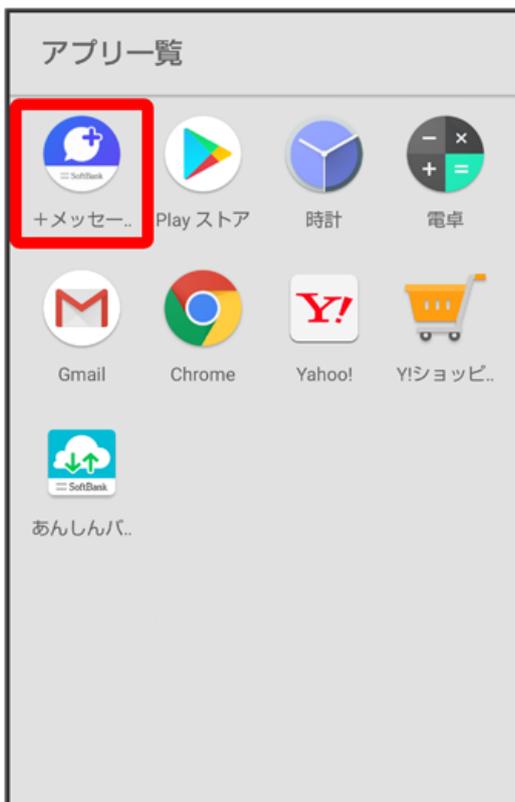
- ・マイプロフィール
- ・グループ情報
- ・マイスタンプ
- ・未受信メッセージ

・受信済みメッセージ等は引き継ぐことができませんので、あらかじめSDカードにバックアップしておいてください。

・ユーザー情報引き継ぎの有効期限は、ユーザー情報引き継ぎ予約をしてから15日間です。有効期限内に、お乗り換え後の端末でアプリを起動し、サービスを利用開始する必要があります。

1

ランチャー画面で （+メッセージ）



2

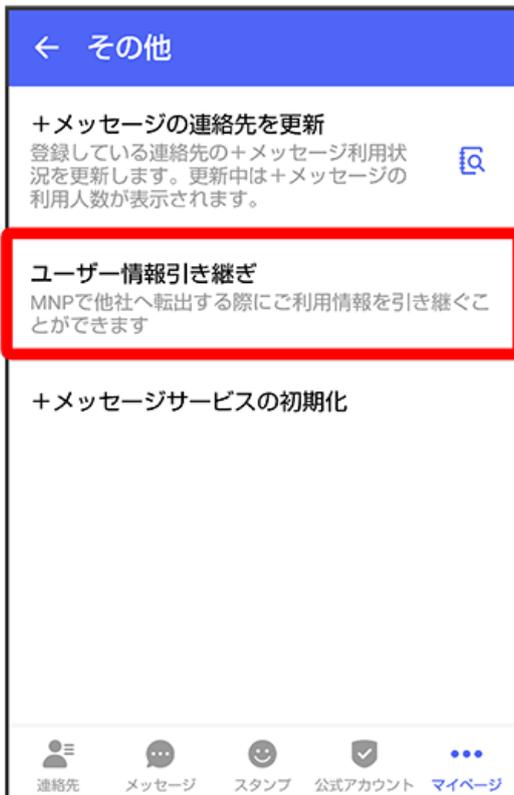
マイページ



3

設定





注意事項を確認 → 「同意します」の (表示) →

← ユーザー情報引き継ぎ

マイスタンプ/マイプロフィール
*ユーザー同士のメッセージのみ対象

受信済メッセージ等については、お客さま
自身でバックアップを実施してください。
本予約の有効期間は15日間です。
ご注意事項に同意のうえ、予約ボタンをタ
ップしてください。

ご注意事項

- ・本予約によるユーザー情報の引き継ぎは、MNPによる転出先が+メッセージサービスを提供する携帯電話事業者である場合のみ行っていただけます。
- ・引き継いだユーザー情報のご利用にあたっては、本予約時に表示される有効期限内に、転出先の携帯電話事業者においてご利用いただけます。

同意します

🔵 ユーザー情報の引き継ぎの予約が完了します。

📞 MNPについて

MNP（携帯電話番号ポータビリティ）とは、携帯電話事業者を変更したときに現在の電話番号をそのまま利用できる制度です。