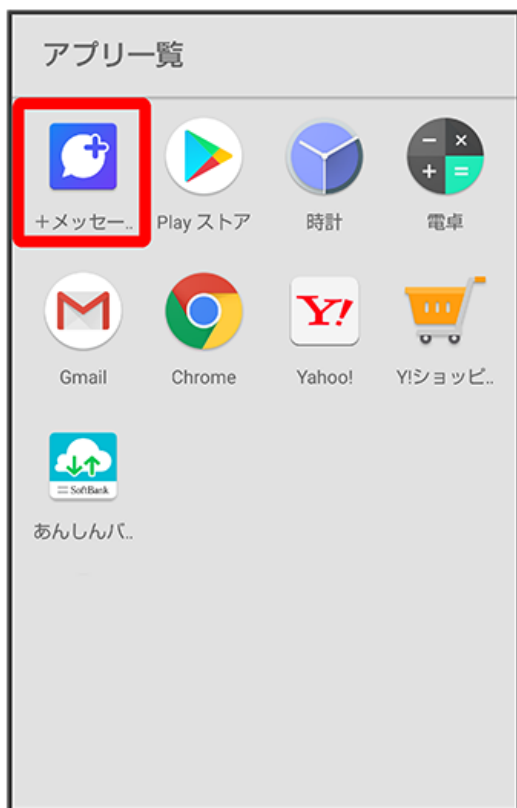


STEP1 ご利用中の端末で+メッセージ のメッセージデータをバックアップする

1

ランチャー画面で  (+メッセージ)



2

⋮



3

マイページ



4

設定





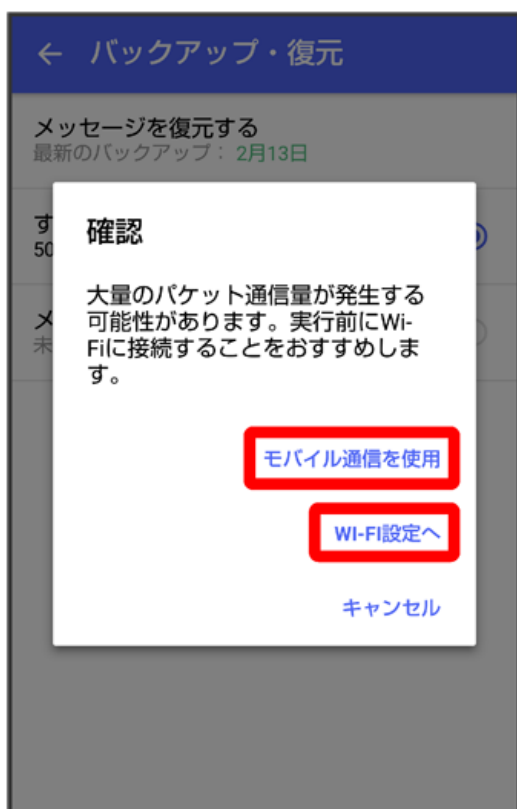




 メッセージのバックアップが開始されます。

- ・ 確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。
- ・ SoftBankサーバ上に以前のバックアップデータがある場合は上書きされます。
- ・ SoftBankサーバ上のメッセージデータは、保存期限（30日間）を越えた場合、または+メッセージサービスの初期化を行った場合に削除されます。

Wi-Fi接続が必要な場合は [Wi-Fi設定へ](#) よりWi-Fi接続を設定してください



- ・ Wi-Fi接続が不要な場合は [モバイル通信を使用](#) を選択してください。
- ・ Wi-Fi接続していた場合は、この画面は表示されません。

はい



- ・ お客様のバックアップデータの状況によっては表示されない場合があります。



📁 メッセージのバックアップが完了します。

・データがバックアップされていることを確認するため、メッセージ復元メニューからバックアップデータを確認します。



復元するデータ一覧からバックアップしたデータの日時を確認



 バックアップした時間で、保存先がSoftBankサーバとなっているデータがあれば正常にバックアップされています。

- ・バックアップしたデータが見つからない場合は、再度バックアップを実施して下さい。
- ・正常にバックアップされていた場合は、「STEP2 Xperia XZ2の+メッセージ  を初期設定する」に進んでください。