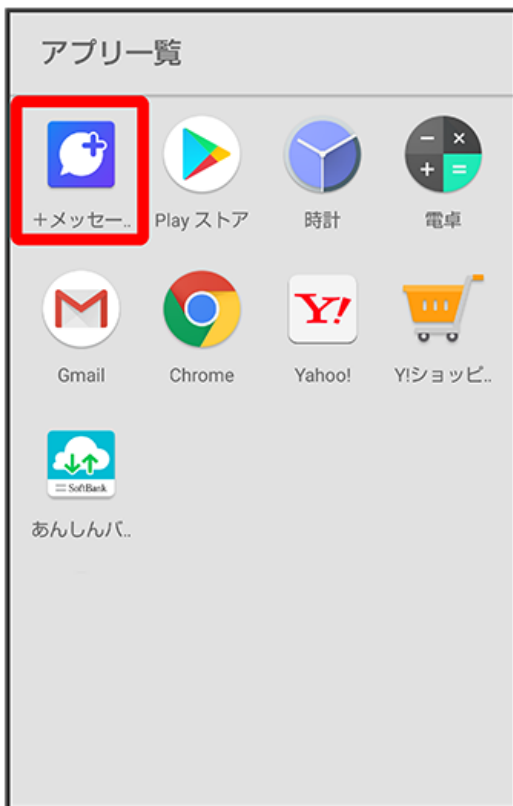


STEP1 ご利用中の端末で+メッセージ のメッセージデータをSDカードへバックアップする

1

ランチャー画面で (+メッセージ)



2

⋮



3

マイページ



4

設定





すべてのメッセージをバックアップ



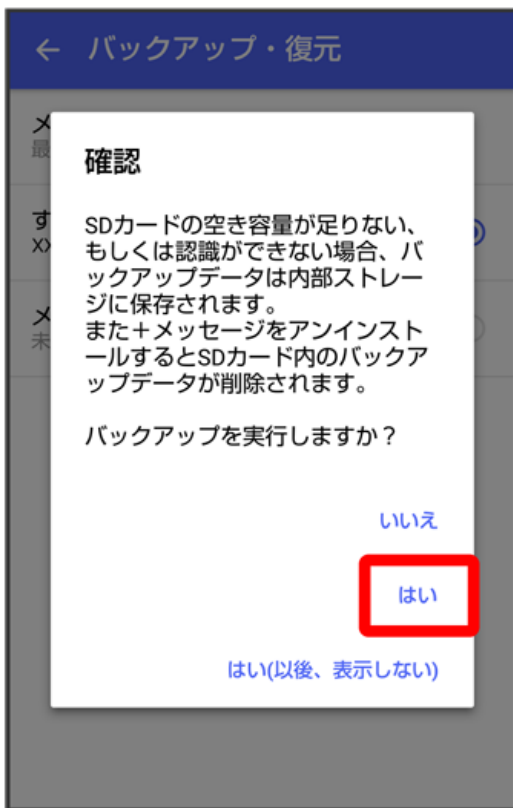
バックアップを開始





 メッセージのバックアップが開始されます。

・確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。



- ・お客様のバックアップデータの状況によっては表示されない場合があります。
- ・これ以降、表示が不要な場合は **はい(以後、表示しない)** を選択してください。



📁 メッセージのバックアップが完了します。

・データがバックアップされていることを確認するため、メッセージ復元メニューからバックアップデータを確認します。



復元するデータ一覧からバックアップしたデータの日時を確認

← 復元するデータを選択

13:51
保存先：SoftBank サーバ
保存期限：8月19日

2月13日
保存先：SDカード／内部ストレージ

 バックアップした時間で、保存先がSDカード／内部ストレージとなっているデータがあれば正常にバックアップされています。

- ・バックアップしたデータが見つからない場合は、再度バックアップを実施して下さい。
- ・正常にバックアップされていた場合は、「STEP2 ご利用中の端末からSDカードを取り外す」に進んでください。