

お問い合わせ先

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

My SoftBank

待ち時間0分で、いつでも簡単手続き可能です。利用料金/データ量の確認・プラン等各種変更ができます。

<https://u.softbank.jp/2HHEHkw>



チャットサポート

"チャットでチャチャッと"相談！各種変更も可能です！

<http://bit.ly/2MqDKf3>



総合案内

料金から各種サービスまで、ソフトバンクに関する総合案内窓口です。

- ・ソフトバンク携帯電話から157（通話料無料）
- ・一般電話から ☎ 0800-919-0157（通話料無料）
- ・受付時間：午前9時から午後8時まで