

トラブルシューティング

故障とお考えになる前に

気になる症状の内容を確認しても症状が改善されない場合は、最寄りのソフトバンクショップまたはお問い合わせ先までご連絡ください。

? こんなときは

Q. 電源が入らない

A. 電源ボタンを長押ししていますか。ロゴが表示されるまで、電源ボタンを押し続けてください。

A. 充電はできていますか。充電ができていないときは、本機を充電してください。

A. 本機の温度が高い状態で使用し続けて、電源が切れませんでしたか。本機の温度が下がったあと、電源を入れてください。

Q. 電源が切れる / 電源が入らない

A. 内部温度の高い状態のまま使用し続けると、警告画面が表示されたあと、約3分後に電源が切れます。この場合には、本機の内部温度を下げるため、すべての機能を終了してから、画面を消灯してください。

Q. 動作が停止する（フリーズ） / 動作が不安定

A. 本機が動作を停止したり入力を受け付けなくなったりしたときは、強制的に電源を切ることができます。

電源ボタンを8秒以上長押し

・パイプレータが動作したあとに指を離すと、電源が切れます。

Q. 新たにアプリケーションをインストールして以後、動作が不安定

A. 新たにインストールしたアプリケーションが原因の可能性があります。セーフモードでアプリケーションをアンインストールしてください。

次の操作で、セーフモードで電源を入れることができます。

電源ボタンを8秒以上長押し → 電源を切る (長押し) → OK

次の操作で、アプリケーションのアンインストールができます。

OK → 設定 → その他 → アプリケーション → 機能を選択 → OK → アンインストール → OK

・セーフモード中は画面左下に「セーフモード」と表示されます。

・本機を再起動すると、セーフモードが解除されます。

・セーフモードで電源を入れる前に、必要なデータはバックアップをとることをおすすめします。

Q. 電話やメール、インターネットが利用できない

A. 電波の弱い場所や圏外の場所にいないかご確認ください。

A. 電源を入れ直してください。

A. 機内モードに設定されていませんか。ステータスバーに機内モードが表示されているときは、次の操作で機内モードを解除してください。

電源ボタンを8秒以上長押し → 機内モード

A. モバイルデータが無効になっていませんか。次の操作でモバイルデータが有効となっていることを確認してください。

OK → 設定 → その他 → ネットワーク

データ通信設定 → データ使用量 → (辞書) (メニュー)

モバイルデータ

A. 無効なアクセスポイントが設定されていませんか。次の操作で初期設定に戻すことができます。

OK → 設定 → その他 → ネットワーク

ネットワーク設定 → モバイルネットワーク → アクセスポイント名

(辞書) (メニュー) → 初期設定に

リセット

Q. 電池の消費が早い

A. 電波の弱い場所や圏外の場所に長時間いませんか。電波の弱い状態で通話したり、圏外の場所にいたりすると、電池を多く消費します。

A. 音を出す機能 / 操作、外部機器との通信などを頻繁に行ったり、ディスプレイを明るくしたり、点灯時間を長く設定したりすると、本機の使用可能時間は短くなります。無駄な電池の消費が気になるときは、省エネモード設定を利用してください。詳しくは、「省エネ・電池に関する設定」を参照してください。

Q. アプリケーションがインストールできない

A. 本体メモリの空き容量が少なくなっていますか。次の操作で空き容量を確認することができます。

OK → 設定 → その他 → ストレージ

A. 本機に対応していないアプリケーションは、インストールすることができません。

Q. 画面ロックが解除できない

A. 本機が動作を停止したり入力を受け付けなくなったりしたときは、強制的に電源を切ることができます。

電源ボタンを8秒以上長押し

・パイプレータが動作したあとに指を離すと、電源が切れます。

Q. 充電できない／充電に時間がかかる

- A. ACアダプタのmicroUSBプラグが本機にしっかりと差し込まれていますか。いったん取り外し、もう一度確実に差し込んでください。
- A. ACアダプタのプラグが、家庭用ACコンセントにしっかりと差し込まれていますか。いったん取り外し、もう一度確実に差し込んでください。
- A. 指定品以外のACアダプタなどを使っていませんか。必ず指定品を使用してください。指定品以外のものを利用すると、充電できないばかりか、電池パックを劣化させる原因となります。
- A. お知らせランプが点滅していませんか。このときは、充電ができていません。指定品の充電器を使用して充電してください。それでも充電ができない場合は、「お問い合わせ先」または「ソフトバンクショップ」へご相談ください。
- A. ACアダプタのmicroUSBプラグが汚れていませんか。端子部を乾いたきれいな綿棒などで清掃してから、充電し直してください。
- A. USB充電を利用していませんか。USB充電を利用すると、ACアダプタで充電したときよりも充電時間が長くなります。接続環境によっては充電できないことがあります。

Q. 充電が止まる／充電が始まらない

- A. 本機の温度が高くなると、自動的に充電が停止します。本機の温度が下がると、充電を再開します。



Q. USIMカードが認識されない

- A. USIMカードを正しく取り付けていますか。取り付け位置や、USIMカードの向きに問題はありますか。電源を切り、USIMカードが正しく取り付けられているか確認したあと、電源を入れ直してください。それでも症状が改善されないときは、USIMカードが破損している可能性があります。
- A. USIMカードのIC（金属）部分に指紋などの汚れが付いていませんか。USIMカードを取り外し、乾いたきれいな布で汚れを落としたあと、正しく取り付けてください。
- A. 違うUSIMカードを取り付けていませんか。使用できないUSIMカードが取り付けられている可能性があります。正しいUSIMカードであることを確認してください。


Q. USB充電できない

- A. パソコンの電源は入っていますか。電源が入っていないときは充電できません。
- A. USBハブを使用していませんか。USBハブを使用しているときは、充電できないことがあります。オプション品のPC接続用microUSBケーブルをパソコンに直接接続してください。

Q. 電話がかかけられない／繋がらない

- A. **機内モード** に設定されていませんか。ステータスバーに  が表示されているときは、次の操作で機内モードを解除してください。
- （長押し） → **機内モード**
- A. 相手の電話番号を全桁ダイヤルしていますか。市外局番など、「0」で始まる相手の電話番号を全桁ダイヤルしてください。
- A. 電波が届く場所にいますか。電波状態表示を確認しながら、電波の届く場所に移動してかけ直してください。

Q. 電話の相手の声が聞こえない

- A. 通話音量が小さくなっていませんか。通話中に  を押すと、通話音量を大きくすることができます。