

お問い合わせ先

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

各種お手続き (My SoftBank)

待ち時間0分で、いつでも簡単手続き可能です。利用料金/データ量の確認・プラン等各種変更ができます。(個人でご契約の場合)
<https://u.softbank.jp/2HHEHkw>



カスタマーサポート

機種ごとの操作やサービス内容などのお困りごと・お問合せ内容に応じて、最適な解決方法をご案内します。(個人でご契約の場合)
<https://u.softbank.jp/3i5JjAB>



ソフトバンク カスタマーサポート

検索

データ通信サポート窓口

(受付時間：平日 午前9時から午後7時まで / 土日祝 午前9時から午後5時まで)

セットアップ、操作方法等についてのお問い合わせ窓口です。

ソフトバンク携帯電話から ※ 5525 (通話料無料)

一般電話から ☎ 0088-21-5525 (通話料無料)

※海外からはご利用になれませんのでご注意ください。